

## Best practices gezinsdrama Groot-Ammers

### Casus

De anders zo rustige kern Groot-Ammers in de gemeente Liesveld wordt op woensdagavond 7 april opgeschrikt door een afschuwelijk incident.

Een vader brengt zijn zoon en zichzelf om het leven met een vuurwapen. Allereerst grijpt het de nabestaanden enorm aan, maar ook voor de burgemeester en een team van medewerkers en hulpdiensten daar omheen is het de start van een hectische periode. Ook omdat korte tijd eerder in datzelfde Groot-Ammers de jas van een kleuter in brand is gestoken door een buurtgenootje.

### Afwegingen en gemaakte keuzes

Het belangrijkste is dat men als gemeente de juiste prioriteiten stelt. De belangen van de nabestaanden staan voorop, daarna volgt het belang van de gemeenschap en pas op de laatste plaats komt het belang van de landelijke nieuwsgaring.

> Centraal stond de keuze dit incident zo klein mogelijk te houden.

De burgemeester heeft een spilfunctie, omdat hij besluiten moet nemen, contacten heeft met hulpdiensten en verantwoordelijk is voor openbare orde en veiligheid. In dit geval geldt voor het laatste: zijn rol als burgervader. Welke rollen pakt de burgemeester en hoe kleedt hij die in?

> In de eerste plaats is het belangrijk als burgemeester de rol van burgervader op te pakken naar de nabestaanden. Deze rol is ingevuld door direct naar de plaats van het incident te gaan. In de daarop volgende periode is er voor gekozen het contact via de coördinator van slachtofferhulp te laten lopen. Later heeft de burgemeester weer verder persoonlijk contact opgenomen met de nabestaanden.

Ook bedoeld om zijn rol af te ronden.

In de tweede plaats fungeert de burgemeester als burgervader als thermometer binnen de gemeenschap.

Wat speelt er, lopen de gemoederen hoog op, waar is behoefte aan? Het vereist enige voeling met de samenleving om het juiste middel te kiezen.

> In Liesveld kozen wij voor een bewonersbrief en bewust niet voor een bewonersbijeenkomst. Dit omdat het bereik van de brief erg groot is en daarnaast veel persoonlijker dan een massale bijeenkomst. Het voorzorg ook erg in de behoefte van de nabestaanden om er geen "poppenkast" van te maken (= low profile). Die behoefte gaven zij aan bij de burgemeester.

In de brief is ook uitdrukkelijk de oproep gedaan niet te speculeren. De brief lag de volgende dag op de mat bij alle inwoners van Groot-Ammers.

wo 07 apr 2010, 21:07 | lees voor

### Invalide vader en zoon dood in Groot-Ammers

GROOT-AMMERS - Een invalide vader en zijn 16-jarige zoon zijn gisteravond dood aangetroffen in hun woning in het Zuid-Hollandse Groot-Ammers: een vermoedelijk gezinsdrama.

De twee bleken door vuurwapengeweld om het leven te zijn gebracht. De politie heeft nog geen verdachten aangehouden. De echtgenote en moeder van de slachtoffers wordt verhoord. Vader Aler van Iperburg was door een spierziekte aan een rolstoel gekluisterd.

Omwonenden reageerden geschokt op de gebeurtenis. "Ik sta te trillen op mijn benen. Dit is niet te bevatten", stamelt een gangeslagen buurvrouw. Volgens een familieleden over een wapenvergunning.



De politie onderzoekt de woning aan de Molenaar in Groot-Ammers (Zuid-Holland) waar de dodelijke schietpartij plaatsvond.



Het belang van de landelijke media kwam achteraan te staan door de gekozen insteek. Tijdens overleggen tussen de burgemeester, gemeentemedewerkers en politie zijn boodschappen onderling afgestemd en is steeds een risico-inschatting gemaakt. Dit zijn de berichten naar de media, antwoorden en de inhoud van de brief.

> Binnen de gemeente is één communicatieadviseur aangewezen om het contact met de pers te doen, hierdoor kon op een eenduidige manier worden gecommuniceerd. De burgemeester is zoveel mogelijk buiten beeld gebleven om het incident klein te houden. De telefonisten aan de receptie waren op de hoogte van het voorval en verwezen automatisch door naar de communicatie-adviseur. Samen met de politie geprobeerd druk te zetten op het OM, om zo spoedig mogelijk met een persbericht komen, zodat wij wisten welke informatie gecommuniceerd kon worden naar de gemeenschap en de media zonder het onderzoek te frustreren.

Vrienden van de neergeschoten jongen gaven bij de burgemeester aan behoefte te hebben aan een gemeenschappelijk moment. De moeder liet weten dit liever niet te willen.

De burgemeester moest hierin een besluit nemen.

> Slachtofferhulp heeft hierin een rol gespeeld en er is besloten de jongerenwerker in te schakelen. Hij is in gesprek gegaan met de jongeren. De burgemeester heeft hem hierin gesteund en 'rugdekking' gegeven.

### **Onze evaluatie n.a.v. de casus**

1. Pak een incident breed op. Liever terugschakelen dan later opschakelen. Formeer een team met een breed netwerk en expertise. Alle betrokken partijen (naast de gemeente ook de politie, slachtofferhulp en begrafenisondernemer) hebben een open discussie gevoerd en zaken afgewogen tegen elkaar.
2. Burgemeester Kats: 'Er was alle ruimte om te zeggen wat we wilden zeggen. We hebben, zoals dat mooi heet, de incidenten die ons overkwamen ingehaald. We kwamen aan de voorkant en kregen controle.'
3. De keuze om het incident klein te houden is niet de keuze van de media. Die wil informatie en gaat 'graven'. Maak daarom regelmatig een inschatting of de tactiek nog juist is: welke risico's zijn er (wat is de kans dat we vragen krijgen die we liever niet ontvangen en welk antwoord hebben we klaar als die vragen wel komen? En zijn dat acceptabele antwoorden die de tactiek in stand kunnen houden?) Vergeet niet intern te communiceren: informeren van de eigen organisatie voorkomt ergernissen en speculatie. Richtlijnen voor bijvoorbeeld telefonistes zijn essentieel.

### **Concrete leerpunten:**

- Wijs namens de gemeente één aanspreekpunt (niet burgemeester) aan die de opdrachten verder uitzet in de organisatie. Een burgemeester moet niet te uitvoerend bezig zijn – hoe voor de hand liggend misschien ook.
- Zorg dat er een boodschap snel kan worden ingesproken op het algemene telefoonnummer (weet hoe het systeem werkt!).
- Realiseer je dat andere organisaties ook relatief weinig ervaring hebben met een dergelijk incident.
- Het is belangrijk even contact op te nemen met ervaringsdeskundige(n) van bijvoorbeeld een andere gemeente.
- Geef op de site zeer beknopt maar prominent aan wat de beschikbare feitelijke informatie is en verwijs eventueel naar het gemeentelijk telefoonnummer. Gebruik dit kanaal niet voor het tegemoet komen aan nieuwsgierigheid en hoedt voor speculatie.

donderdag, april 28, 2010 2:05 Deel via: door radscap kortnieuws

## **Gezinsdrama Groot Ammers - 2 doden**



Een vader en zijn 18-jarige zoon zijn dood aangetroffen in hun woning in Groot-Ammer. Er wordt gesproken van een familiedrama. De vader en zoon bleken om het leven gekomen te zijn door vuurwapengeweld. Er zijn nog geen mensen aangehouden in de zaak. De echtgenote en moeder van de slachtoffers wordt vertoerd door de politie. De vader zat in een rolstoel door een spierziekte. Volgens

omwonderd had de vader beschikking over een vuurwapen, er was aan hem een wapenverlof afgegeven.